

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89  
Владелец: Круль Светлана Васильевна  
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и  
науки администрации города Новокузнецка  
Круль С.В. \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад №169»  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,7%)</b>						
1.1.	-	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	Постоянно	Апарина М.Б., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,5%)</b>						
2.1.	-	Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения: приобретение нового оборудования для развития инженерного мышления у детей старшего дошкольного возраста.	01.08.2023	Корольчук Е.А., заведующий Апарина М.Б., старший воспитатель	Приобретены конструкторы «Фанкластик».	01.08.2023
2.2.	-	Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	25.05.2023	Апарина М.Б., старший воспитатель	Проведен опрос	07.12.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (78%)</b>						
3.1.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Подать ходатайство в отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новокузнецку о рассмотрении вопроса	01.09.2023	Корольчук Е.А., заведующий	Обращение от 18.12.2023 отправлено в "УГИБДД ГУ МВД России по Кемеровской	18.12.2023

		установки автомобильного знака 6.4. «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду стоянке автотранспорта.			области-Кузбассу" ID обращения: 4007952	
3.2.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заклучить договор с Кемеровским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» по предоставлению услуг по переводу русского жестового языка, тифлосурдопереводу.	01.09.2023	Корольчук Е.А., заведующий	Заклучен договор на (предоставление услуг по переводу русского жестового языка, тифлосурдопереводу) с Кемеровским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих"	07.02.2023
3.3.	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение и установка табличек с информацией, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2023	Корольчук Е.А., заведующий	Таблички приобретены и установлены.	01.09.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (97,6%)</b>						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	10.02.2023	Корольчук Е.А., заведующий Апарина М.Б., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	10.02.2023
4.2.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	01.11.2023	Апарина М.Б., старший воспитатель Вяткина Н.А. педагог-психолог	Реализован план методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ, проведены семинар «Кодекс профессиональной этики», тренинги «Правила хорошего тона», «Формула вежливости»	01.12.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,3%)</b>						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.05.2023	Апарина М.Б., старший воспитатель	Проведен опрос.	01.05.2023